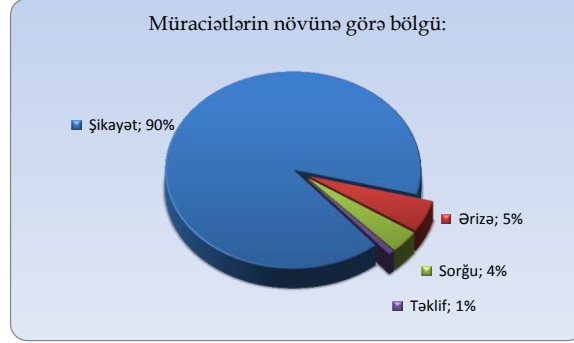


## İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2018 -30.06.2018)

Müraciətlərin növünə görə bölgü

2018							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	99	109	75	98	97	99	577
Ərizə	4	5	6	7	5	7	34
Sorğu	2	1	5	6	5	5	24
Təklif	2	0	0	0	3	0	5
Aylar üzrə cəmi	107	115	86	111	110	111	640



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2018							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	66	68	46	54	67	75	376
E-məktub	26	33	25	37	26	17	164
Filial	1	5	3	7	7	9	32
Online web müraciət	4	1	0	0	0	0	5
Poçt	6	3	8	7	7	7	38
Birbaşa müraciət	0	2	0	0	1	0	3
Telefon	1	2	3	5	2	3	16
Sosial şəbəkələr	3	1	1	1	0	0	6
Aylar üzrə cəmi	107	115	86	111	110	111	640



Müraciətçi tipi

2018							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	98	99	75	104	100	104	580
Hüquqi şəxslər	9	16	11	7	10	7	60
Aylar üzrə cəmi	107	115	86	111	110	111	640



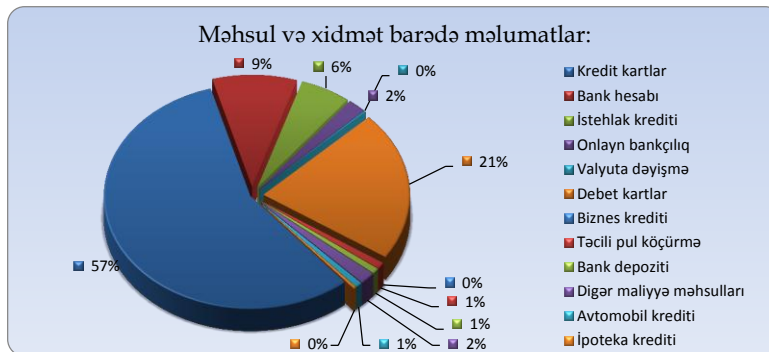
Cinsiyət

2018							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	76	78	61	78	66	82	441
Qadın	22	21	14	26	34	22	139
Aylar üzrə cəmi	<u>98</u>	<u>99</u>	<u>75</u>	<u>104</u>	<u>100</u>	<u>104</u>	<u>580</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2018							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	64	62	42	63	62	70	363
Bank hesabı	8	15	10	12	12	3	60
İstehlak krediti	5	4	4	11	9	3	36
Onlayn bankçılıq	2	2	3	0	5	1	13
Valyuta dəyişmə	0	1	0	0	0	0	1
Debet kartlar	24	27	23	18	18	28	138
Biznes krediti	0	0	0	0	0	0	0
Təcili pul köçürmə	2	1	1	0	0	2	6
Bank depoziti	1	1	0	0	2	1	5
Digər maliyyə məhsulları	1	2	2	5	0	1	11
Avtomobil krediti	0	0	1	1	1	2	5
İpoteka krediti	0	0	0	1	1	0	2
Aylar üzrə cəmi	<u>107</u>	<u>115</u>	<u>86</u>	<u>111</u>	<u>110</u>	<u>111</u>	<u>640</u>



Nəticə

2018							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	85	66	47	71	86	79	434
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	5	28	15	8	10	12	78
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	17	21	24	32	14	20	128
Aylar üzrə cəmi	<u>107</u>	<u>115</u>	<u>86</u>	<u>111</u>	<u>110</u>	<u>111</u>	<u>640</u>

